

# LA MÉDIATION NUMÉRIQUE EN AVANT-PAYS-SAVOYARD

Répertoire pour savoir où apprendre et être aidé





Qui ?

Quoi ?

Pourquoi ?

**A**ujourd'hui le numérique est partout (qu'on l'apprécie ou pas) et ses possibilités sont nombreuses : pour s'informer, pour chercher un emploi, pour se divertir ou simplement pour la vie courante. Mais nous ne sommes pas tous égaux face à sa maîtrise et nous ne possédons pas tous les bons outils ou la bonne connexion pour cela.

Nous, médiateurs du numérique sur l'Avant Pays Savoyard, nous avons souhaité réaliser un guide pour vous accompagner et vous permettre de trouver les coordonnées de l'interlocuteur qui pourra répondre à vos questions.

Que vous souhaitiez : apprendre les bases, maîtriser vos outils, faire vos 1er pas sur internet, être accompagnés dans vos démarches administratives, obtenir des informations pour accompagner vos enfants face aux écrans, maîtriser des logiciels ou tout simplement connaître les lieux où vous pouvez avoir accès à internet, ce guide est fait pour vous !

Que vous soyez retraités, parents, adolescents, adultes sans aucune base ou avec quelques connaissances, que vous soyez équipés ou non, nous aurons le plaisir de vous accueillir avec bienveillance et nous nous adapterons à vos besoins.

Alors n'hésitez pas, feuillotez ce guide, identifiez vos besoins et venez nous rencontrer !

## Sommaire

+ Communauté de Communes Val Guiers .....	p. 04
+ Communauté de Communes de Yenne .....	p. 14
+ Communauté de Communes du Lac d'Aiguebelette .....	p. 21
+ Définitions utiles .....	p. 26

## Mode d'emploi

Sur chaque page, vous trouverez :

- + Ce que chaque structure vous propose (des pictogrammes sont là pour vous guider) :



Accéder au  
WIFI public



Accompagner  
vos démarches



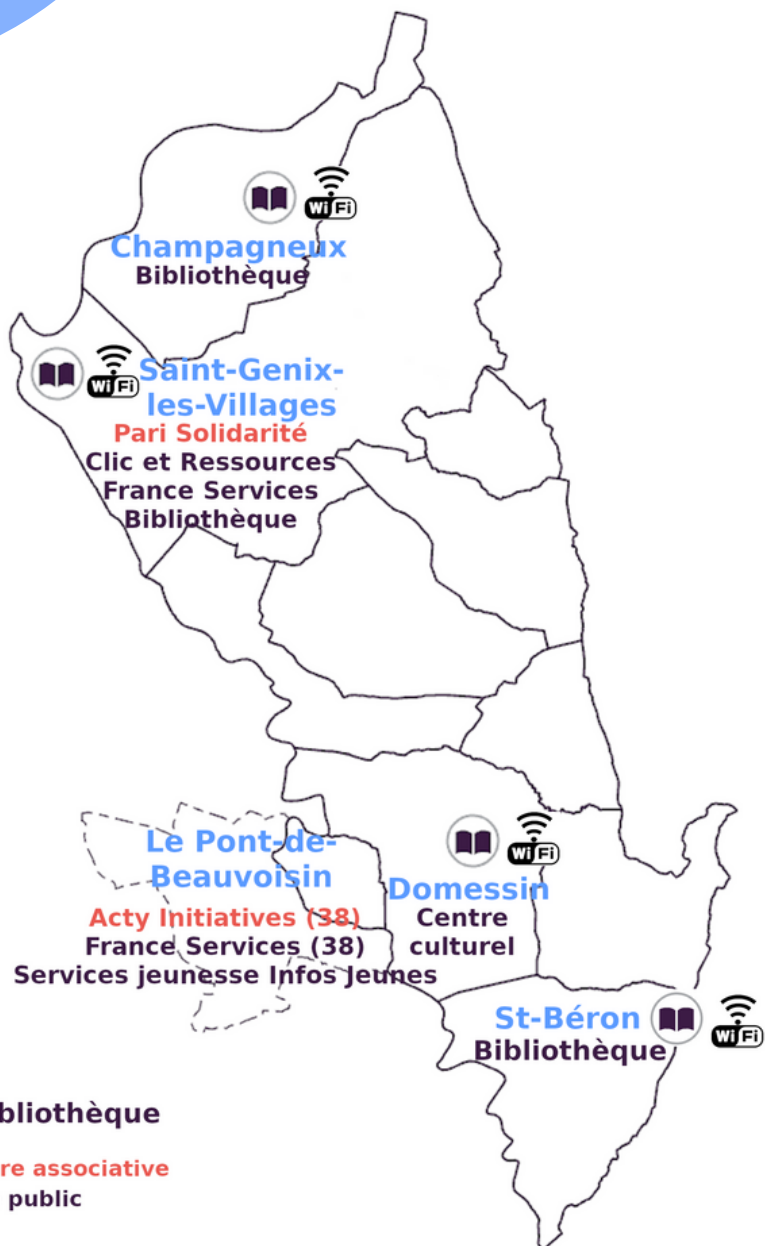
Apprendre lors  
d'ateliers

- + Les coordonnées des structures
- + Un QR code à flasher pour accéder plus facilement aux sites internet de chaque structure.

*Prenez votre smartphone et passez  
votre appareil photo sur l'image.  
Cela ouvrira un site internet.*



# Où nous trouver sur la Communauté de Communes Val Guiers ?






## CONTACT

### ASSOCIATION PARISOLIDARITÉ

50A Route du Stade

73240 SAINT GENIX LES VILLAGES

 parisolidarite@gmail.com

 04.76.31.68.60

 <https://parisolidarite.fr>

## Ce que l'on vous propose :

### + MAÎTRISER LE NUMÉRIQUE

Utiliser et faire ses démarches en ligne

- Accéder aux droits (CNAM/Sécurité sociale, CAF, MSA, CARSAT, finances publiques, Pôle Emploi, CDAD/Point justice, Préfecture et La Poste).
- Les premiers pas sur l'ordinateur et autre matériel numérique (tablette, liseuse, etc.).

### + ATELIER

- En individuel
- En groupe

### + MISE À DISPOSITION

- Ordinateur
- Tablette
- En accès libre ou sur demande

### + PUBLIC

- Adulte





WIFI


## CONTACT


### BIBLIOTHÈQUE DU GUIERS

22 Rue Pierre Descôtes

73240 SAINT GENIX LES VILLAGES

 bibliotheque.stgenix@wanadoo.fr

 04.76.31.78.80

 <https://saint-genix-sur-guiers.net/>

 <https://rezolire.bibenligne.fr>

## Ce que l'on vous propose :

### + DÉCOUVRIR LES ENJEUX DU NUMÉRIQUE

S'informer et comprendre

- E-médias, ressources numériques : e-book, presse en ligne, VOD, formation.

### + PUBLIC

- Adulte
- Adolescent
- Enfant

### + MISE À DISPOSITION

- Ordinateur
- Liseuse
- En accès libre ou sur demande





Val  
Guiers

Communauté de communes  
SAVOIE



Être aidé



Apprendre



WIFI

## CONTACT

### CLIC'&RESSOURCES - FRANCE SERVICES

126 Place des Tilleuls

73240 SAINT-GENIX-LES-VILLAGES

clicetressources@ccvalguiers.fr

conseiller.numerique@ccvalguiers.fr

04.76.31.51.88 (clic'ressources) et

06.69.07.23.67 (conseiller numérique)

<https://linktr.ee/clicetressources>

<https://ccvalguiers.fr>

## Ce que l'on vous propose :

### + DÉCOUVRIR LES ENJEUX DU NUMÉRIQUE

S'informer et comprendre

- Découverte de la navigation et des outils web.
- Découverte des réseaux sociaux et prévention.
- Parentalité et numérique.
- E-médias, ressources numériques : e-book, presse en ligne, VOD, formation.



### + MAÎTRISER LE NUMÉRIQUE

Utiliser et faire ses démarches en ligne

- Les premiers pas sur l'ordinateur et autre matériel numérique (tablette, liseuse, etc.).
- Accéder aux droits (CNAM/Sécurité sociale, CAF, MSA, CARSAT, finances publiques, Pôle Emploi, CDAD/Point justice, Préfecture et La Poste).

### + AGIR GRÂCE AU NUMÉRIQUE + MISE À

Utiliser et faire ses démarches en ligne

- Prévention et protection des données.
- Découverte des outils collaboratifs, open data et logiciels libres.

### DISPOSITION

- Ordinateur
- Tablette
- Smartphone
- Ressources (imprimante 3D, robotique, etc.)

### + ATELIER

- En individuel
- En groupe

### + PUBLIC

- Adulte
- Adolescent
- Enfant

Champagneux #



RézoLire  
LES BIBLIOTHÈQUES  
DE L'AVANT-PAYS SAUVAROIS



Apprendre



WIFI




Être aidé


## CONTACT


### BIBLIOTHÈQUE LA CLÉ DES RÊVES

151 Place de la Thuilerie

73240 CHAMPAGNEUX

 biblio.champagneux@gmail.com

 04.58.15.04.52

 <https://www.rezolire.bibenligne.fr>

## Ce que l'on vous propose :

### + DÉCOUVRIR LES ENJEUX DU NUMÉRIQUE

S'informer et comprendre

- Découverte de la navigation et des outils web.
- Découverte des réseaux sociaux et prévention.
- E-médias, ressources numériques : e-book, presse en ligne, VOD, formation.

### + MAÎTRISER LE NUMÉRIQUE

Utiliser et faire ses démarches en ligne

- Les premiers pas sur l'ordinateur et autre matériel numérique (tablette, liseuse, etc.).

### + ATELIER

- En groupe

### + MISE À DISPOSITION

- Ordinateur
- Tablette

### + PUBLIC

- Adulte
- Adolescent
- Enfant







Être aidé



WIFI


## CONTACT


### CENTRE CULTUREL LE DÔME

85 Place de la salle des fêtes

73330 DOMESSIN

 bibliothequededomessin@orange.fr

 04.76.31.10.83

 <https://www.rezolire.bibenligne.fr>

## Ce que l'on vous propose :

### + DÉCOUVRIR LES ENJEUX DU NUMÉRIQUE

S'informer et comprendre

- Découverte de la navigation et des outils web,
- E-médias, ressources numériques : e-book, presse en ligne, VOD, formation.

### + MAÎTRISER LE NUMÉRIQUE

Utiliser et faire ses démarches en ligne

- Les premiers pas sur l'ordinateur et autre matériel numérique (tablette, liseuse, etc.)

### + ATELIER

- En individuel,
- En groupe.

### + MISE À DISPOSITION

- Ordinateur,
- Tablette,
- En accès libre ou sur demande.

### + PUBLIC

- Adulte,
- Adolescent,
- Enfant.






## CONTACT

### BIBLIOTHÈQUE DE SAINT-BÉRON

540 Avenue de la Gare

73520 SAINT-BÉRON

 [biblio.envoyageleslivres@ccvalguiers.fr](mailto:biblio.envoyageleslivres@ccvalguiers.fr)

 04.76.31.10.35

 <https://rezolire.bibenligne.fr/>

## Ce que l'on vous propose :

### + DÉCOUVRIR LES ENJEUX DU NUMÉRIQUE

S'informer et comprendre

- E-médias, ressources numériques : e-book, presse en ligne, VOD, formation.

### + MAÎTRISER LE NUMÉRIQUE

Utiliser et faire ses démarches en ligne

- Les premiers pas sur l'ordinateur et autre matériel numérique (tablette, liseuse, etc.)

### + MISE À DISPOSITION

- Ordinateur



Être aidé



Apprendre

## CONTACT

### INFO JEUNES VAL GUIERS SERVICE JEUNESSE VAL GUIERS

Avenue du Baron de Crousaz  
73330 LE PONT DE BEAUVOISIN

✉ frederic.grosjean@ccvalguiers.fr

☎ 06.25.24.30.05

🌐 Facebook @InfoJeunesValGuiers

## Ce que l'on vous propose :

### + DÉCOUVRIR LES ENJEUX DU NUMÉRIQUE

S'informer et comprendre

- Découverte de la navigation et des outils web.
- Découverte des réseaux sociaux et prévention.

### + AGIR GRÂCE AU NUMÉRIQUE

Identité numérique, contrôler ses données, s'insérer professionnellement et explorer

- Prévention et protection des données.
- Découverte des outils collaboratifs, open data et logiciels libres.

### + ATELIER

- En individuel

### + MISE À DISPOSITION

- Ordinateur
- Tablette

### + PUBLIC

- Adulte
- Adolescent
- Enfant





Être aidé



Apprendre





WIFI

## CONTACT

### ACTY INITIATIVES

82 Chemin des Pâquerettes  
38480 PONT DE BEAUVOISIN

 [animation@isactys.com](mailto:animation@isactys.com)

 04.76.37.33.13

 <https://www.isactys.com>

## Ce que l'on vous propose :

### + DÉCOUVRIR LES ENJEUX DU NUMÉRIQUE

S'informer et comprendre

- Découverte de la navigation et des outils web.
- Découverte des réseaux sociaux et prévention.

### + MAÎTRISER LE NUMÉRIQUE

Utiliser et faire ses démarches en ligne

- Les premiers pas sur l'ordinateur et autre matériel numérique (tablette, liseuse, etc.).

### + ATELIER

- En groupe

### + MISE À DISPOSITION

- Ordinateur
- Tablette
- Sur demande

### + PUBLIC

- Adulte + 60 ans





Être aidé



Apprendre




WiFi

## CONTACT

### FRANCE SERVICES VALS DU DAUPHINÉ

82 Chemin des Pâquerettes  
38480 PONT DE BEAUVOISIN

 franceservices@valsdu-dauphine.fr

 04.76.32.71.99

 <https://www.valsdauphine.fr>

## Ce que l'on vous propose :

### + MAÎTRISER LE NUMÉRIQUE

Utiliser et faire ses démarches en ligne

- Accéder aux droits (CNAM/Sécurité sociale, CAF, MSA, CARSAT, finances publiques, Pôle Emploi, CDAD/Point justice, Préfecture et La Poste).

### + ATELIER

- En groupe
- En individuel

### + MISE À DISPOSITION

- Ordinateur
- Tablette
- En accès libre et sur demande

### + PUBLIC

- Adulte
- Adolescent

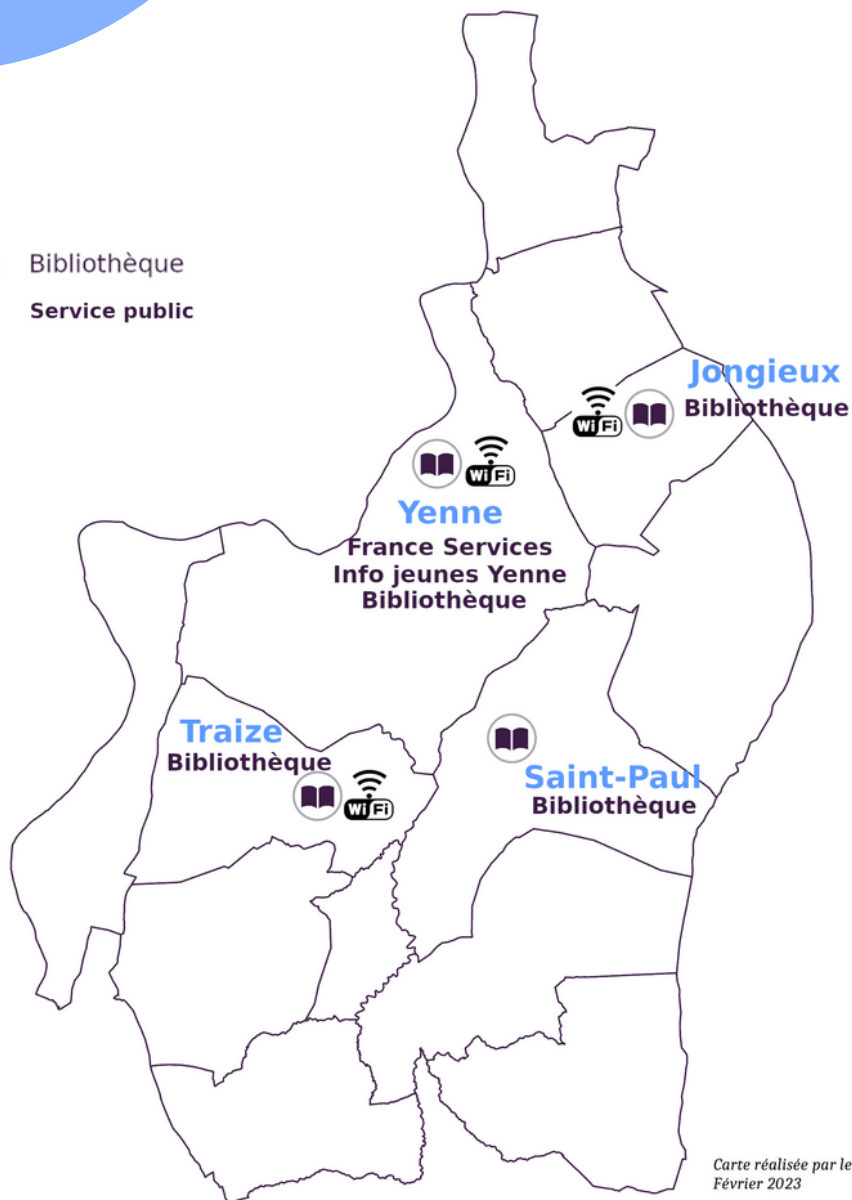


# Où nous trouver sur la Communauté de Communes de Yenne ?



Bibliothèque

Service public



Carte réalisée par le SMAPS  
Février 2023



Être aidé



WiFi


## CONTACT

### BIBLIOTHÈQUE AGORA

980 Route de la Chanaz

73190 JONGIEUX

 bibliojongieux@orange.fr

 04.79.44.02.01

 <https://www.jongieux.fr>

## Ce que l'on vous propose :

### + DÉCOUVRIR LES ENJEUX DU NUMÉRIQUE

S'informer et comprendre

- Découverte de la navigation et des outils web.
- Découverte des réseaux sociaux et prévention.
- Parentalité et numérique.
- E-médias, ressources numériques : e-book, presse en ligne, VOD, formation.

### + MAÎTRISER LE NUMÉRIQUE

Utiliser et faire ses démarches en ligne

- Les premiers pas sur l'ordinateur et autre matériel numérique (tablette, liseuse, etc.).
- Accéder aux droits (CNAM/Sécurité sociale, CAF, MSA, CARSAT, finances publiques, Pôle Emploi, CDAD/Point justice, Préfecture et La Poste).

### + AGIR GRÂCE AU NUMÉRIQUE + MISE À

Utiliser et faire ses démarches en ligne

- Prévention et protection des données.
- Découverte des outils collaboratifs, open data et logiciels libres.

### DISPOSITION

- Tablette
- Ressources (ouvrages, etc.)

### + ATELIER

- En groupe

### + PUBLIC

- Adulte
- Adolescent
- Enfant




## CONTACT BIBLIOTHÈQUE

Chef-Lieu

73170 SAINT-PAUL-SUR-YENNE

 [bibliotheque@saintpaulsuryenne.fr](mailto:bibliotheque@saintpaulsuryenne.fr)

 09.72.56.36.18

 <https://rezolire.bibenligne.fr>

## Ce que l'on vous propose :

### + DÉCOUVRIR LES ENJEUX DU NUMÉRIQUE

*S'informer et comprendre*

- E-médias, ressources numériques : e-book, presse en ligne, VOD, formation.

### + MISE À DISPOSITION

- Ordinateur
- Tablette
- En accès libre et sur demande

### + PUBLIC

- Adulte
- Adolescent








Être aidé




WIFI

## CONTACT BIBLIOTHÈQUE

Chemin du Port  
73170 YENNE

 [bibliotheque@mairie-yenne.fr](mailto:bibliotheque@mairie-yenne.fr)

 04.79.36.99.52

 <https://mairie-yenne.fr>

## Ce que l'on vous propose :

### + DÉCOUVRIR LES ENJEUX DU NUMÉRIQUE

S'informer et comprendre

- E-médias, ressources numériques : e-book, presse en ligne, VOD, formation.

### + MAÎTRISER LE NUMÉRIQUE

Utiliser et faire ses démarches en ligne

- Les premiers pas sur l'ordinateur et autre matériel numérique (tablette, liseuse, etc.).

### + ATELIER

- En groupe

### + PUBLIC

- Adulte
- Adolescent

### + MISE À DISPOSITION

- Ordinateur
- Tablette
- En accès libre et sur demande





Être aidé



Apprendre




WIFI


## CONTACT

### FRANCE SERVICES YENNE

Pôle Social - 8 Place du Kiosque  
73170 YENNE

 franceservices@ccyenne.fr

 04.79.36.54.70

 <https://ccyenne.fr>

## Ce que l'on vous propose :

### + DÉCOUVRIR LES ENJEUX DU NUMÉRIQUE

S'informer et comprendre

- Découverte de la navigation et des outils web.

### + MAÎTRISER LE NUMÉRIQUE

Utiliser et faire ses démarches en ligne

- Les premiers pas sur l'ordinateur et autre matériel numérique (tablette, liseuse, etc.).
- Accéder aux droits (CNAM/Sécurité sociale, CAF, MSA, CARSAT, finances publiques, Pôle Emploi, CDAD/Point justice, Préfecture et La Poste).

### + ATELIER

- En groupe
- En individuel

### + MISE À DISPOSITION

- Ordinateur
- En accès libre et sur demande

### + PUBLIC

- Adulte
- Adolescent





Communauté de communes  
**de Yenne**



Être aidé



Apprendre


## CONTACT


### INFO JEUNES YENNE

8 Place du Kiosque

73170 YENNE

 jeunesse@ccyenne.fr

 06.89.65.38.86

 <https://ccyenne.fr>

## Ce que l'on vous propose :

### + DÉCOUVRIR LES ENJEUX DU NUMÉRIQUE

S'informer et comprendre

- Découverte de la navigation et des outils web.
- Découverte des réseaux sociaux et prévention.
- Parentalité et numérique.

### + MISE À DISPOSITION

- Ordinateur
- Tablette

### + PUBLIC

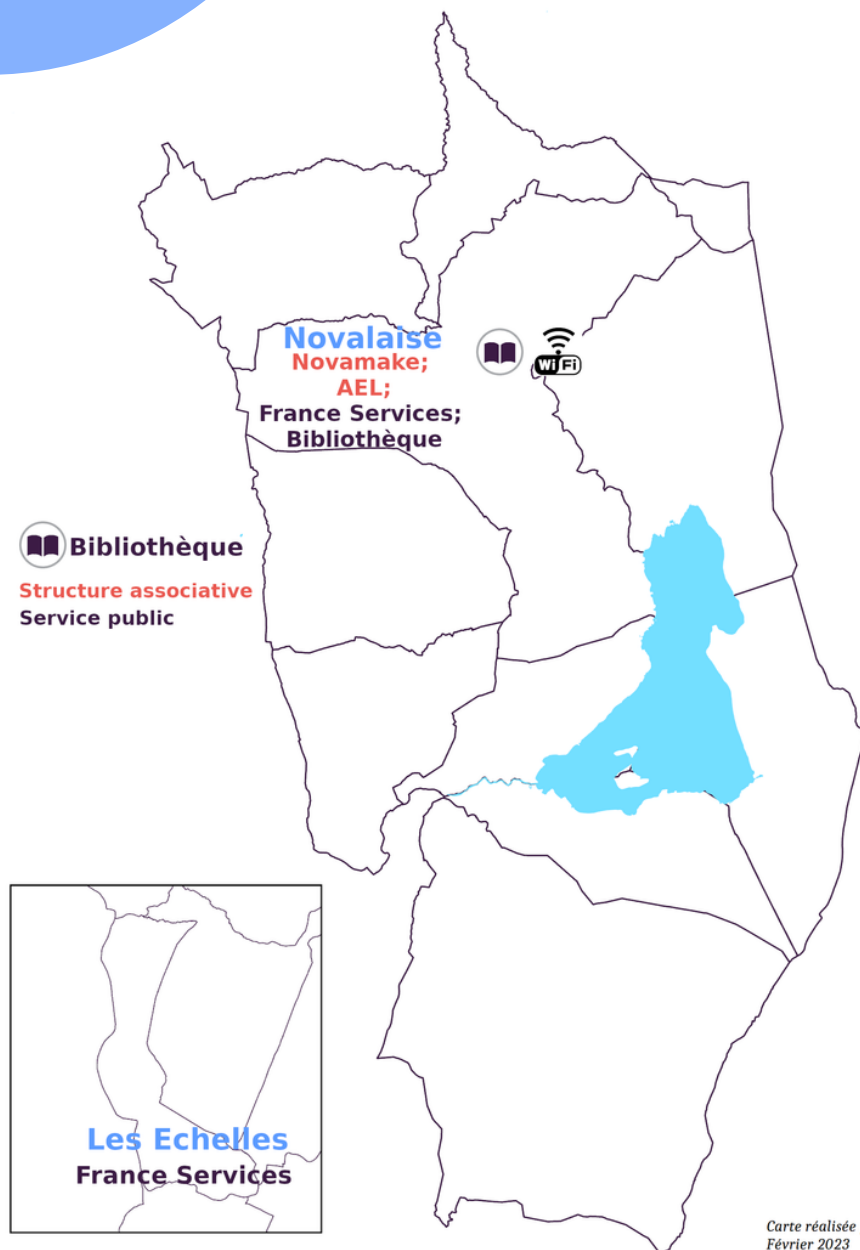
- Jeune adulte
- Adolescent

### + ATELIER

- En individuel



# Où nous trouver sur la Communauté de Communes du Lac d'Aiguebelette ?





WIFI





Apprendre

## CONTACT

### BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE ROBERT LAUDE

Place du Champ de Foire  
73470 NOVALAISE

 bibliotheque@novalaise.fr

 04.79.28.79.28

 <https://rezolire.bibenligne.fr>

## Ce que l'on vous propose :

### + DÉCOUVRIR LES ENJEUX DU NUMÉRIQUE

S'informer et comprendre

- E-médias, ressources numériques : e-book, presse en ligne, VOD, formation.

### + MISE À DISPOSITION

- Tablette
- Liseuse
- En accès libre ou sur demande

### + PUBLIC

- Adulte






Être aidé

## CONTACT

### FRANCE SERVICES NOVALAISE

Route du Lac  
73470 NOVALAISE

 [novalaise@france-services.gouv.fr](mailto:novalaise@france-services.gouv.fr)

 04.79.26.96.22

 <https://www.novalaise.fr>

## Ce que l'on vous propose :

### + MAÎTRISER LE NUMÉRIQUE

Utiliser et faire ses démarches en ligne

- Accéder aux droits (CNAM/Sécurité sociale, CAF, MSA, CARSAT, finances publiques, Pôle Emploi, CDAD/Point justice, Préfecture et La Poste).

### + MISE À DISPOSITION

- Ordinateur
- En accès libre

### + PUBLIC

- Adulte





Être aidé




Apprendre


## CONTACT


### **CENTRE SOCIO CULTUREL AGIR ENSEMBLE LOCALEMENT**

457 Route du Lac

73470 NOVALAISE

 [csaelaccueil@gmail.com](mailto:csaelaccueil@gmail.com)

 04.79.28.57.39

 <https://centre-socioculturel-ael.fr>

## Ce que l'on vous propose :

### + DÉCOUVRIR LES ENJEUX DU NUMÉRIQUE

S'informer et comprendre

- Découverte de la navigation et des outils web.

### + MAÎTRISER LE NUMÉRIQUE

Utiliser et faire ses démarches en ligne

- Les premiers pas sur l'ordinateur et autre matériel numérique (tablette, liseuse, etc.).

### + ATELIER

- En groupe

### + MISE À DISPOSITION

- Ordinateur
- En accès libre et sur demande

### + PUBLIC

- Séniors





Novamake



Être aidé



Apprendre

## CONTACT


**NOVAMAKE**


**ESPACE DE FABRICATION NUMÉRIQUE**


Maison des Associations

285 Route du Banchet

73470 NOVALAISE

 novamake73@gmail.com

 06.52.76.74.31

 <https://novamake.fr>

## Ce que l'on vous propose :

### + MISE À DISPOSITION

- En accès libre lors des ateliers.
- Lieux ressources (imprimante 3D, robotique, ouvrages, etc.).

### + PUBLIC

- Adulte
- Adolescent
- Enfant

### + ATELIER

- En groupe







Être aidé


## CONTACT


**FRANCE SERVICES**


**DES DEUX-GUIERS / LES ÉCHELLES**

47 Rue Jean-Jacques Rousseau

73360 LES ÉCHELLES

 msapdesdeuxguiers@orange.fr

 04.79.36.20.65

 <https://www.lesechelles.fr/maison-france-service>

## Ce que l'on vous propose :

### + MAÎTRISER LE NUMÉRIQUE

Utiliser et faire ses démarches en ligne

- Accéder aux droits (CNAM/Sécurité sociale, CAF, MSA, CARSAT, finances publiques, Pôle Emploi, CDAD/Point justice, Préfecture et La Poste).
- Les premiers pas sur l'ordinateur et autre matériel numérique (tablette, liseuse, etc.).

### + ATELIER

- En groupe

### + MISE À DISPOSITION

- Ordinateur
- En accès libre et sur demande

### + PUBLIC

- Adulte
- Adolescent





## Définitions utiles

### FRANCE SERVICES

Une maison France services est une structure qui combine accueil physique et accompagnement numérique, et qui regroupe en un même lieu plusieurs services.

L'objectif est de permettre à l'ensemble des habitants d'accéder à un service de proximité et/ou de bénéficier d'un accompagnement administratif sur de nombreuses thématiques de la vie quotidienne : emploi, retraite, famille, social, santé, logement, énergie, services postaux, accès au droit, etc.

### ESPACE DE PRATIQUES NUMÉRIQUES (EPN)

Destiné à l'accompagnement de tous les publics aux usages numériques, un Espace pratiques numériques (EPN) propose des activités d'initiation ou de perfectionnement variées et encadrées, par le biais d'ateliers collectifs, mais également dans le cadre de médiations individuelles et de plages réservées à la libre consultation.

### LIEUX RESSOURCES

Un lieu de ressources numériques est une structure mettant à disposition des compétences humaines et des ressources techniques (comme des livres par exemple).

## INCLUSION NUMÉRIQUE

Les techniques numériques doivent être porteuses de valeurs, et améliorer la participation démocratique ainsi que les conditions de vie des individus.

À ce titre, l'inclusion numérique réunit un ensemble d'offres, de services et d'actions, qui vise à rendre le numérique accessible à tous : à la maison, au travail et dans la collectivité, en vue d'atteindre des buts personnels ou d'étendre ses compétences.

L'accompagnement aux usages de ces technologies d'Information et de Communication doit permettre de rompre avec certaines peurs, mais aussi, amener chaque citoyen à prendre pleinement sa place dans une société où le numérique est de plus en plus présent.

## MÉDIATION NUMÉRIQUE

Désigne la mise en capacité de comprendre et de maîtriser les technologies numériques, leurs enjeux et leurs usages, c'est à dire développer la culture numérique de tous, pour pouvoir agir dans la société numérique. Elle procède par un accompagnement qualifié et de proximité des individus et des groupes (habitants, associations, entreprises, élèves, étudiants, parents, professionnels...) dans des situations de formation facilitant à la fois l'appropriation des techniques d'usage des outils numériques et la dissémination des connaissances. Elle est donc au service, notamment, de l'inclusion numérique et favorise les coopérations utiles aux réalisations et aux innovations en faveur du bien commun. *(Source: Réseau national de la médiation numérique).*

## PRÉVENTION

Les acteurs de prévention sont présents sur les réseaux sociaux pour échanger avec le public, apporter des informations et leur proposer des rencontres physiques. Ils peuvent faire de la veille numérique et lutter contre les fake news. Les acteurs de prévention font aussi des actions collectives sur des thématiques variées comme le harcèlement numérique, l'utilisation des réseaux sociaux.



# Notes



Series of horizontal dashed lines for writing notes.

